

Privacyverklaring



PRIVACYVERKLARING	2
Argo GGZ – wie zijn wij?	2
Wanneer geldt deze privacyverklaring?	3
Welke persoonsgegevens verwerken wij?	3
Waarom verwerken wij uw gegevens?	3
Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?	4
Beveiliging van uw persoonsgegevens	5
Hoe lang bewaren we uw gegevens?	5
Met wie delen we uw gegevens?	5
Cookies	6
Waar bewaren we uw gegevens?	6
Wat zijn uw rechten?	6
Camerabeveiliging	7
Hoe kunt u een verzoek of klacht indienen?	7
Wijzigingen in de privacyverklaring en privacybeleid	8
Hebt u een vraag over deze privacyverklaring?	8

PRIVACYVERKLARING

Argo GGZ – wie zijn wij?

Bij Argo GGZ staat samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en naasten centraal, voor de best mogelijke behandeling. Om goed samen te kunnen werken is het delen van informatie vaak noodzakelijk. Mogelijk bent u bang dat dit ten koste gaat van uw privacy.

Argo GGZ vindt het belangrijk hierin zorgvuldig en helder te zijn: informatie en persoonsgegevens worden alleen verwerkt als dat juridisch is toegestaan en ethisch verantwoord is, en altijd met respect voor uw positie als cliënt. Goede zorg vraagt om vertrouwen én open communicatie, binnen duidelijke kaders.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij persoonsgegevens verwerken wanneer u gebruikmaakt van onze zorgdiensten, of wanneer u onze website bezoekt. Argo GGZ is gevestigd aan de Walderstraat 10-12 (7241 BJ) in Lochem en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55885624.

Argo GGZ biedt ambulante geestelijke gezondheidszorg aan jongeren, volwassenen en ouderen. Wij geloven in de kracht van samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en naasten. Onze behandelingen zijn gericht op het versterken van veerkracht, het vergroten van zelfregie en het verminderen van psychische klachten. Dat doen we met persoonlijke aandacht, deskundigheid en een nuchtere blik. Wij bieden diagnostiek en behandeling bij uiteenlopende psychische klachten, zoals angst, depressie, trauma, ADHD of persoonlijkheidsproblematiek. De hulpverlening van Argo GGZ vindt plaats in een ambulante setting: dit betekent dat u zelfstandig woont en op afspraak naar ons toekomt voor gesprekken of andere vormen van behandeling.

Argo GGZ werkt in kleine teams met korte lijnen. We vinden het belangrijk dat u zich veilig voelt, dat er naar u geluisterd wordt en dat we samen toewerken naar haalbare doelen. Bij alles wat we doen, staan professionele kwaliteit en een mensgerichte aanpak centraal.

Bij het verlenen van zorg verwerken we persoonsgegevens. Dat doen we op een zorgvuldige manier, en altijd binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet Cliëntenrechten Zorg (Wcz) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Zodra u onze website www.argoggz.nl bezoekt, wanneer u contact met ons opneemt, of wanneer u onze cliënt wordt via bijvoorbeeld een intake, ontvangen wij informatie. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met uw gegevens om en bewaren deze veilig. Hebt u vragen of wilt u weten welke gegevens wij van u in bezit hebben? Neem dan gerust contact met ons op. Deze privacyverklaring kan worden aangepast als dat nodig is. We raden u daarom aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u te allen tijde op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 juli 2025.



Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Argo GGZ verwerkt in het kader van de zorgverlening én het gebruik van onze website www.argoggz.nl. Dit geldt voor cliënten, hun naasten, verwijzers, bezoekers van onze website en andere contactpersonen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect naar u (of anderen) als persoon te herleiden zijn, zoals naam, geboortedatum, telefoonnummer, IP-adres of surfgedrag. Daarnaast kunnen dit tevens gegevens zijn over uw gezondheid. Als u meer wilt weten over persoonsgegevens, kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op u, of met u in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met deze gegevens kan worden gedaan - zoals het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen ervan - valt onder de term *verwerking* van persoonsgegevens. Argo GGZ verwerkt deze gegevens zorgvuldig, uitsluitend met een gerechtvaardigd doel, en binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn om goede zorg te kunnen bieden, of om uw vragen te kunnen beantwoorden. Het gaat hierbij onder andere om: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). Ook verwerken wij gegevens over uw gezondheid en (eventuele) behandeling, informatie van uw verwijzer of contactpersoon, uw bankrekeningnummer (bijvoorbeeld voor facturatie of restitutie), beeldmateriaal in het kader van camerabeveiliging (zie verderop), en technische gegevens zoals uw IP-adres wanneer u onze website bezoekt.

Gegevens over uw gezondheid kwalificeren voor de wet als bijzondere persoonsgegevens. Hieronder worden verstaan gevoelige gegevens die bij onnauwkeurige verwerking iemands privacy ernstig kunnen beïnvloeden. Deze gegevens kunnen terechtkomen in uw medisch dossier. Deze gegevens genieten extra bescherming op grond van de AVG. Ze mogen enkel gebruikt worden om u zorg of hulp te verlenen via een behandelovereenkomst. Wij gaan met alle gegevens verantwoordelijk en conform de wet om, maar als het om bijzondere persoonsgegevens gaat, hanteren wij extra waarborgen. (NEN7510 norm).

De persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van u, via een verwijzing of - indien wettelijk toegestaan - via andere zorgverleners of instanties.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u verantwoorde geestelijke gezondheidszorg te kunnen bieden. Dit betekent dat we uw gegevens nodig hebben om de behandelovereenkomst uit te voeren, afspraken te plannen, u goed te informeren, een cliëntendossier op te bouwen, declaraties te verwerken en waar nodig contact te leggen met derden die bij uw behandeling betrokken zijn.

Wij verlenen pas zorg nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven (bijvoorbeeld via een overeenkomst). Die toestemming moet zijn gebaseerd op duidelijke informatie over uw gezondheidssituatie, de mogelijke behandelingen en de gevolgen daarvan. U heeft altijd het recht om vragen te stellen, om uitleg op een voor u begrijpelijke manier te krijgen en om een gegeven toestemming te weigeren of in te trekken. Wij leggen vast wat wij met u hebben besproken en welke zorg of behandeling u ontvangt.

Tijdens de zorgverlening respecteren wij uw persoonlijke levenssfeer. Dit betekent onder meer dat wij uw privacy beschermen, dat al onze medewerkers een wettelijke geheimhoudingsplicht hebben en dat wij zorgen voor een veilige omgeving, ook binnen onze zorginstellingen. Privacy is een essentieel onderdeel van goede zorg.

De verwerking van uw gegevens gebeurt altijd op basis van een wettelijke grondslag, zoals een wettelijke verplichting of op grond van de wet, bijvoorbeeld volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, de Zorgverzekeringswet, Jeugdwet, Wet langdurige Zorg, en de AVG (meer specifiek op grond van art. 9 lid 2 sub h AVG), het uitvoeren van overeenkomsten (meer specifiek behandelovereenkomsten, conform (o.m.) art. 6 lid 1 sub a en 9 lid 2 sub h AVG), uw uitdrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld voor het delen van informatie met naasten, conform art. 6 lid 1 sub a AVG i.c.m. met art. 7 AVG) of ons gerechtvaardigd belang (zoals voor cameratoezicht of interne kwaliteitsverbetering) of uw vitale belang als cliënt (in spoedsituaties), conform art. 6 lid 1 sub d en 9 lid 2 sub c AVG.

Uw zorgverzekeraar kan persoonsgegevens van u ontvangen in het kader van controle op rechtmatigheid van declaraties, ter voorkoming van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij wordt alleen gedeeld wat strikt noodzakelijk is. Meer informatie hierover vindt u in het aanvullende formulier bij aanmelding.

We verwerken uw gegevens altijd zorgvuldig, met respect voor uw privacy en binnen de kaders van de wet.

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens rechtstreeks wanneer u contact met ons hebt, bijvoorbeeld tijdens gesprekken, consulten of via schriftelijke communicatie. Tijdens het intakegesprek lichten wij mondeling toe hoe vertrouwelijkheid is geregeld. Samen met u wordt een intakeverslag opgesteld dat de basis vormt voor een behandelplan. Alleen medewerkers die bij uw zorgproces betrokken zijn, hebben toegang tot deze informatie.

Bij aanmelding informeren wij u over het doel van de intake, de noodzaak van gegevensverwerking, de herkomst van gegevens (zoals verwijzingen en vragenlijsten), vertrouwelijkheid en beveiliging, en uw rechten waaronder inzage en toestemming.

Na een intake worden alle relevante contactmomenten met of over u vastgelegd in uw dossier. Deze verslaglegging draagt bij aan continuïteit van zorg, transparantie en professionele verantwoording. Ook intern overleg zonder uw aanwezigheid (zoals MDO of casuïstiekbesprekingen) kan - indien relevant - kort worden genoteerd, met inachtneming van proportionaliteit en respectvolle formulering.

Daarnaast verkrijgen wij eventueel (persoons)gegevens uit gespreksverslagen en dossiervorming die plaatsvinden in het kader van uw behandeling. Ook kunnen we persoonsgegevens ontvangen van verwijzers of, indien wettelijk toegestaan, van andere zorgaanbieders en instanties die betrokken zijn bij uw zorg.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere de versleuteling van digitale gegevens, beveiligde opslag, streng toegangsbeheer en periodieke controles van onze systemen en processen.

Alle persoonsgegevens worden verwerkt binnen een beveiligd Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) dat voldoet aan de NEN 7510-norm. Daarbij is er sprake van rolgebaseerde toegang, wordt elke inzage gelogd en vinden er periodieke controles plaats om dataminimalisatie te waarborgen.

Onze systemen en communicatiemiddelen zijn zorgvuldig beveiligd om te voorkomen dat uw gegevens in verkeerde handen vallen. We zorgen er daarnaast voor dat alleen personen met expliciete toestemming toegang hebben tot uw gegevens. Wanneer wij uw gegevens delen met derden, zijn zij eveneens verplicht deze met dezelfde zorgvuldigheid te behandelen.

Hebt u vragen over onze beveiligingsmaatregelen of merkt u dat dit niet goed wordt nageleefd? Neem dan gerust contact met ons op.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens zolang wij dat wettelijk verplicht zijn en zolang het nodig is voor het doel waarvoor wij deze gegevens verwerken. Bijvoorbeeld gedurende de periode dat u onze cliënt bent (na een intake) en wij tot behandeling overgaan met een behandelovereenkomst.

Gegevens over een behandeling, opgenomen in uw medisch dossier, bewaren we conform de wettelijke bewaartermijn (20 jaar), tenzij u eerder om vernietiging verzoekt. U heeft altijd recht op inzage in uw dossier en kunt hiervan een afschrift opvragen.

Met wie delen we uw gegevens?

In principe delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. In bepaalde gevallen kan het echter noodzakelijk zijn om gegevens te delen. Zo kan het bijvoorbeeld nodig zijn om persoonsgegevens te delen met door ons ingeschakelde interne dienstverleners, zodat zij hun werkzaamheden goed kunnen uitvoeren - dit doen we uiteraard met uw toestemming, tenzij meerdere behandelaars direct betrokken zijn bij uw behandeling.

Mogelijk moeten wij uw gegevens delen met andere instellingen of praktijken, als dit voor uw behandeling de meest voor de hand liggende zorg oplevert. Daarvoor vragen wij altijd uw toestemming. Tor slot kunnen wij op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens moeten verstrekken aan bijvoorbeeld zorgaanbieders, zorgverzekeraars of andere medisch

specialisten die betrokken zijn bij uw behandeling. Wij delen uw gegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele cookies om de bruikbaarheid van de website te optimaliseren. Deze cookies helpen bijvoorbeeld om de contactgegevens die een bezoeker invult in het contactformulier te onthouden. Daarnaast gebruiken we analytische cookies om inzicht te krijgen in aspecten zoals het aantal bezoekers van een webpagina.

U hebt zelf controle over welke gegevens wij via cookies mogen gebruiken. Wanneer u ons toestemming hebt gegeven om uw websiteprofiel te personaliseren op basis van uw browse- en zoekgedrag, kunnen wij de website speciaal afstemmen op deze voorkeuren, waardoor het gebruik ervan persoonlijker en gemakkelijker wordt. Dit realiseren we door middel van cookies. Op onze website gebruiken we de volgende typen cookies:

- Functionele cookies: zoals sessie- en (eventuele) inlogcookies, die ons helpen informatie over uw huidige bezoek op te slaan en basisfuncties van de website mogelijk maken; en
- Geanonimiseerde analytische cookies: deze worden gebruikt om inzicht te krijgen in hoe bezoekers omgaan met onze website, zoals het aantal bezoekers en de meest bezochte pagina's. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot u als individu.

Waar bewaren we uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat wij uw gegevens ook binnen de EER opslaan. Hebt u hier vragen over? Neem dan gerust contact met ons op.

Wat zijn uw rechten?

Als cliënt (of andere betrokkene van wie wij persoonsgegevens hebben verwerkt) wordt u expliciet gewezen op uw rechten conform de AVG, waaronder het recht op inzage en een afschrift van uw dossier, het recht op rectificatie van onjuiste gegevens, het recht op beperking van de verwerking, het recht van bezwaar tegen gegevensverwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, en het recht op intrekking van toestemming (waar van toepassing).

Daarnaast hebt u het recht om een overzicht te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Indien uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, kunt u verzoeken deze te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing of gepersonaliseerde inhoud, en u kunt onder bepaalde omstandigheden ook verzoeken om beperking van de verwerking.

Verder hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat u uw persoonsgegevens in een digitaal formaat kunt opvragen om deze aan een andere organisatie

te verstrekken. U kunt ook altijd uw eerder gegeven toestemming voor de verwerking intrekken.

Daarnaast hebt u het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij streven ernaar dergelijke verzoeken zo snel mogelijk af te handelen en reageren uiterlijk binnen vier weken. Bent u niet tevreden met onze reactie, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Camerabeveiliging

Wij maken gebruik van camera's om de veiligheid van de cliënten, medewerkers en bezoekers te kunnen waarborgen. Voor deze videobewaking hebben wij een grondslag uit de AVG nodig. Deze grondslag is het gerechtvaardigd belang. Om u hierop te wijzen hebben wij informatieborden opgehangen in de ruimte(n) waar videobewaking wordt ingezet.

Omdat wij begrijpen dat het inzetten van camera's een privacyrisico met zich meebrengt, hebben wij alle andere opties overwogen en gekeken naar de proportionaliteit en noodzaak van deze beveiliging. Om uw veiligheid in de zorg bij ons te allen tijde te waarborgen, zijn deze camera's noodzakelijk voor onze diensten.

Om eventuele risico's te verminderen hebben wij een camerabeleid; de beelden worden slechts in de publieke ruimten voor ontvangst en vertrek gemaakt, en alleen geraadpleegd in geval van incidenten of calamiteiten. Ook is sprake van een beveiligde opslag van de beelden, en kunnen alleen geautoriseerde personen binnen Argo GGZ de beelden raadplegen. Dit als een andere oplossing niet meer voor de hand ligt.

Wij bewaren de beelden gedurende een redelijke bewaartermijn. We hanteren in de regel een termijn van maximaal vier weken, maar deze termijn kan langer zijn als wij een bepaald incident moeten onderzoeken, of wanneer (juridische) procedures lopen. Indien en voor zover u zelf niet betrokken bent bij dergelijk incident kunt u altijd uw rechten uitoefenen. Hieronder valt het recht om de beelden in te zien en het recht om de beelden te wissen.

Hoe kunt u een verzoek of klacht indienen?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Argo GGZ kunt u een e-mail sturen naar info@argoggz.nl. Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming en een Kwaliteitsfunctionaris die uw vragen kunnen beantwoorden. Zij zijn geschoold in privacy- en gegevensbescherming.

Als u van mening bent dat wij niet (volledig) voldoen aan de geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag om samen tot een oplossing te komen. Daarnaast hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) door organisaties.

Wij behandelen elk verzoek en elke klacht binnen dertig dagen. Bij meerdere verzoeken of klachten, of bij een complex verzoek, kan de behandeling wat langer duren. In dat geval nemen wij uiterlijk binnen zestig dagen contact met u op. Mogelijk vragen wij u zich te identificeren. Hiervoor zullen wij u verzoeken bepaalde gegevens te verstrekken om te verifiëren dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Wijzigingen in de privacyverklaring en privacybeleid

Privacywet- en regelgeving kunnen veranderen. Daarom is ons privacybeleid nooit helemaal af. Wij doen ons best het beleid up-to-date te houden en kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen als dat noodzakelijk is. Als deze wijzigingen voor u belangrijk zijn, zullen wij u hier op een duidelijke manier over informeren. De meest actuele versie van onze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Hebt u een vraag over deze privacyverklaring?

Als u een vraag heeft over onze privacyverklaring en/of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@argoggz.nl Wij helpen u graag verder.